



25°



ANNI <
VER >
SARIO



2017
BILANCIO
SOCIALE

IL BILANCIO SOCIALE, SCELTA DI TRASPARENZA

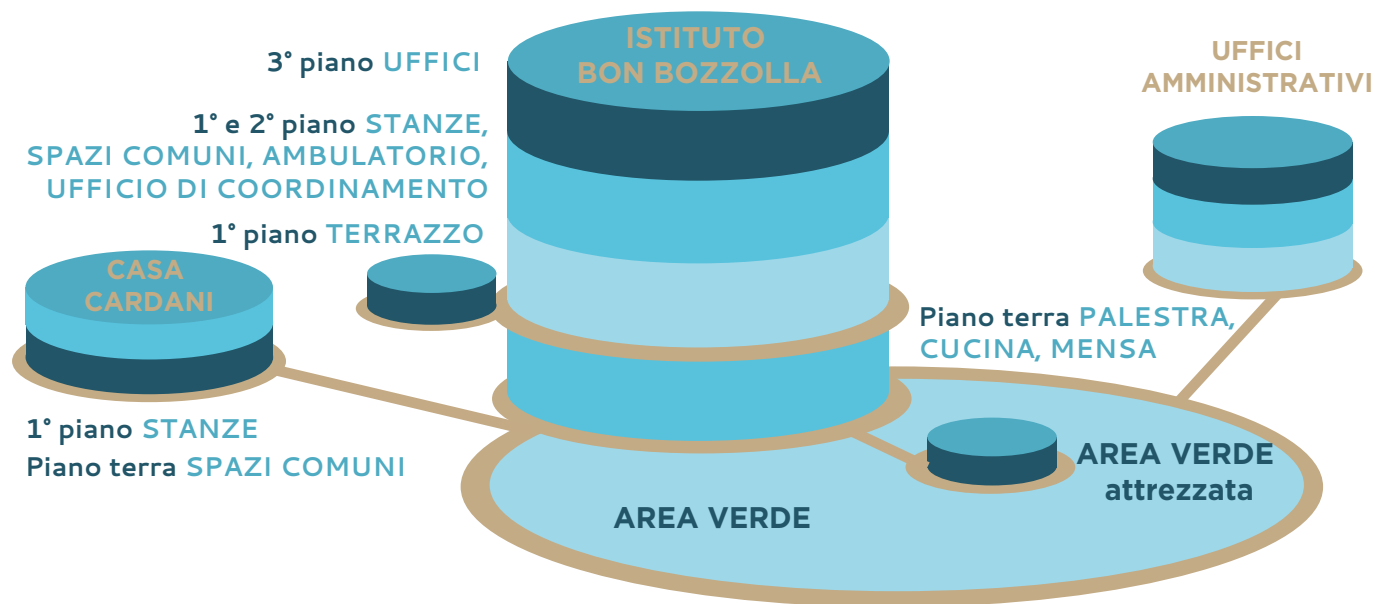
Il Bilancio Sociale è uno strumento per mettersi in gioco con trasparenza e rendere conto delle proprie attività. La sua redazione rappresenta una scelta ben precisa di responsabilità e di metodo e riflette la volontà di far conoscere e valorizzare il lavoro e le relazioni dell'Istituto nel territorio e con i propri stakeholder, dagli anziani ai familiari, dal personale ai volontari, dai fornitori agli altri enti.

Il Bilancio Sociale permette, infatti, di visualizzare e diffondere in maniera comprensibile le informazioni su obiettivi

e risultati, su risorse e progettualità, partendo dai numeri per porre attenzione alle modalità impiegate, mostrare le strategie messe in campo e condividere le esperienze maturate.

Proprio per questo, in continuità con le precedenti edizioni dedicate ai bienni 2013-14 e 2015-16, e con il fine di rendicontare oltre l'attività anche le iniziative che hanno caratterizzato il 25° anniversario dell'Ente, l'Istituto Bon Bozzolla di Farra di Soligo presenta il suo Bilancio Sociale 2017 attraverso uno strumento snello e al passo con i nuovi linguaggi.

LA STRUTTURA



LA MISSION

Garantire ai nostri Ospiti autosufficienti e non la qualità della vita, il benessere globale e il più alto grado di autonomia possibile

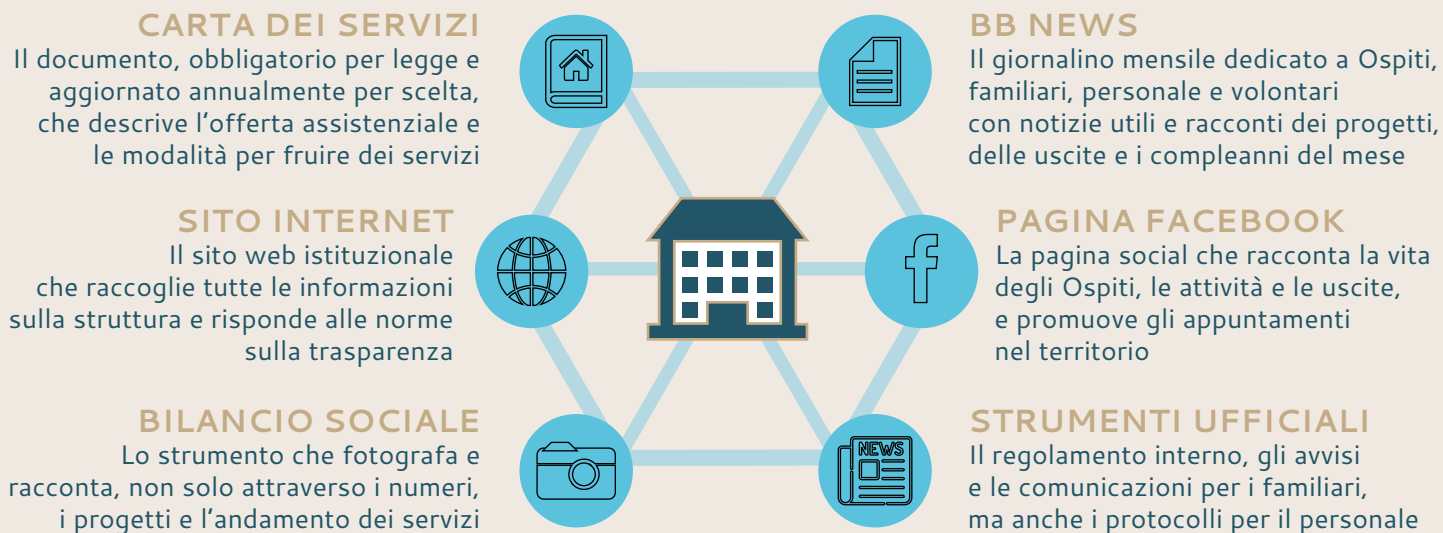
attraverso servizi assistenziali, sanitari e riabilitativi qualificati, parte di un progetto al cui centro c'è l'anziano con i suoi bisogni e desideri



GLI STAKEHOLDER



LA COMUNICAZIONE



GLI ANZIANI E I FAMILIARI

OSPITI

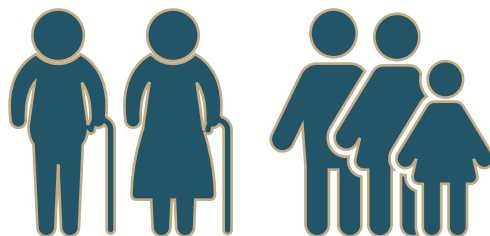
in struttura

non autosufficienti

118

13

autosufficienti



ANZIANI

a domicilio

utenti al mese
del servizio pasti

30

consiglia la struttura
ad altri utenti

81%

QUESTIONARI
soddisfazione
dell'utenza

COMITATO
degli Ospiti
e dei familiari

5

componenti eletti
ogni tre anni

PARTECIPAZIONE

Unità Operative Interne

dei familiari ha partecipato
alle U.O.I dei nuovi ingressi

82%

PROGETTI

Incontri/familiari

Da casa a casa

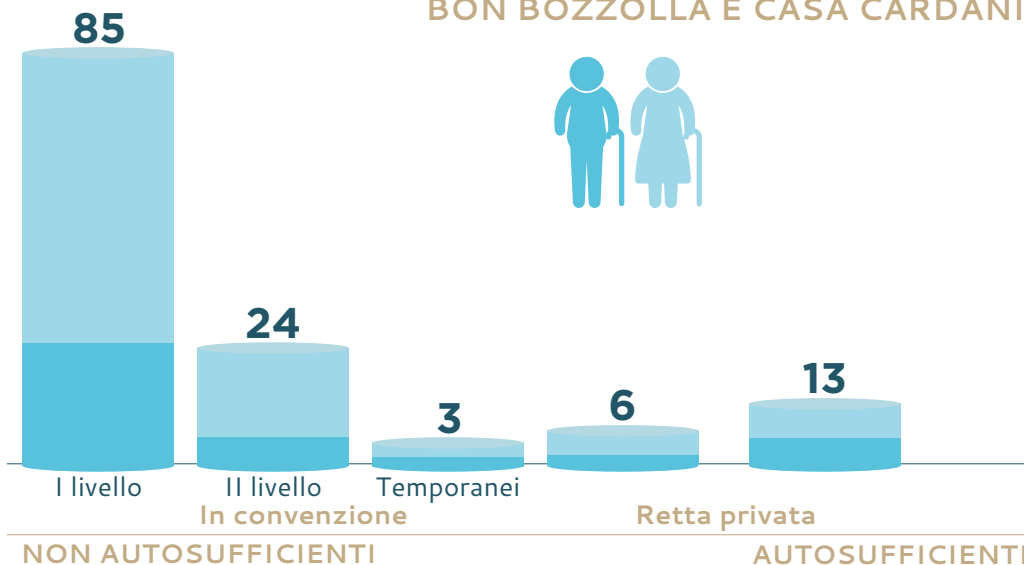
2/12

Auto-Mutuo-Aiuto

7/10

FOCUS OSPITI

BON BOZZOLLA E CASA CARDANI



127

Presenze Ospiti
al 31/12/2017

69% Donne

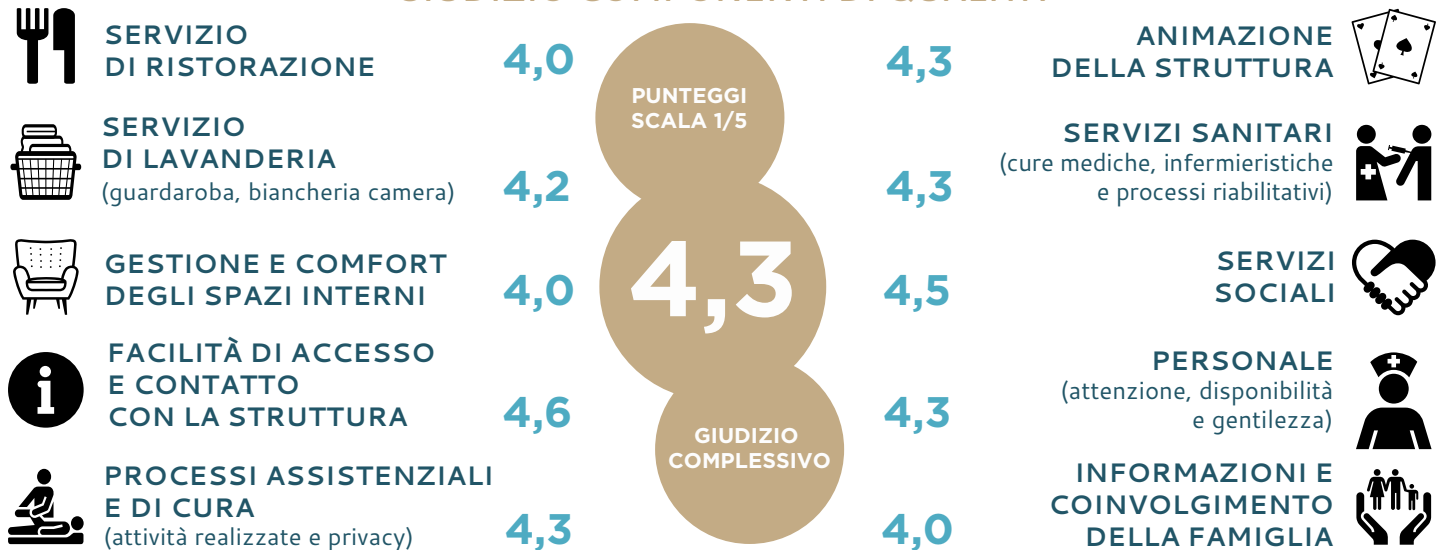
76% Ultraottantenni

29 i comuni di provenienza

62% viene da Farra di Soligo
e comuni limitrofi, entro 10 km

FOCUS QUESTIONARI

GIUDIZIO COMPONENTI DI QUALITÀ



IL PERSONALE



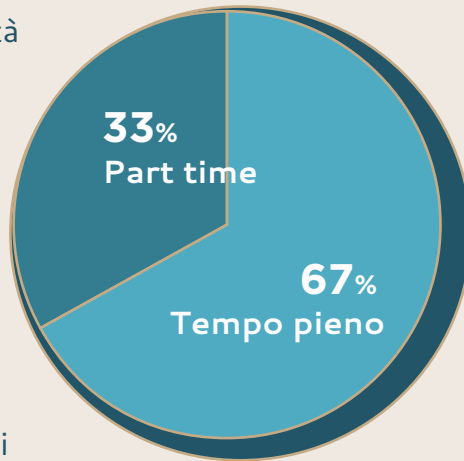
FOCUS DIPENDENTI

CONTRATTO E COMPOSIZIONE

12 anni
Media anzianità
lavorativa

47 anni
Età media
dipendenti

90% contratti
Tempo indeterminato



82 Donne



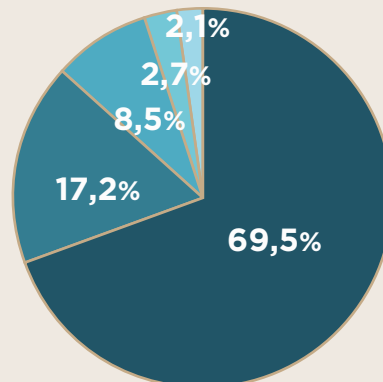
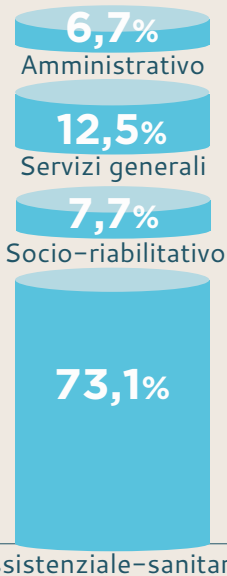
22 Uomini

FOCUS AREE

AREE D'IMPIEGO E ORE DI SERVIZIO

104.540 ORE DI LAVORO COMPLESSIVE
A CONTATTO DIRETTO CON GLI OSPITI
così ripartite tra personale dipendente ed esterno:

104 DIPENDENTI



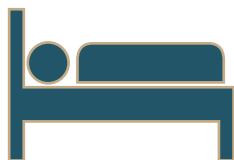
- Operatori socio-sanitari **62**
- Infermieri **14**
- Operatori cucina **10**
- Operatori socio-sanitari (esterni) **3**
- Operatori cucina (esterni) **10**

I SERVIZI

COPERTURA MEDIA POSTI LETTO

99%

Anziani non autosufficienti
Recuperate nell'anno 12 impegnative



Anziani autosufficienti
Quasi raddoppiata rispetto al 2015

60%



76,5% degli obiettivi
fissati nei **P.A.I.**
e nei **Progetti
Individuali**
è stato raggiunto

Dall'analisi dei bisogni dell'Ospite, l'équipe predispose il P.A.I. Piano Assistenziale Individualizzato, che traccia gli obiettivi specifici di cura e benessere e, in aggiunta, i Progetti Individuali a valenza riabilitativa

FOCUS PROGETTI

ATTIVITÀ INDIVIDUALI E DI GRUPPO



Da casa a casa
Dedicato ai nuovi Ospiti
per favorire un inserimento
sereno in struttura
23 Ospiti / 14 Incontri



6^ Olimpiadi dell'anziano
Manifestazione sportivo-ricreativa
con gli Ospiti del Bon Bozzolla
e delle Case di Riposo
di Cornuda e Fregona
6 Ospiti / 3 Specialità agonistiche



Pet Therapy
Inserita tra le strategie
della Terapia Occupazionale,
attraverso l'interazione
con piccoli animali domestici,
aiuta in particolare
le persone con demenza
9 Ospiti / 2 Cani addestrati



Yoga della risata
Attività innovativa che allena
alla risata con benefici in termini
di salute e benessere globale
12 Ospiti / 20 Incontri

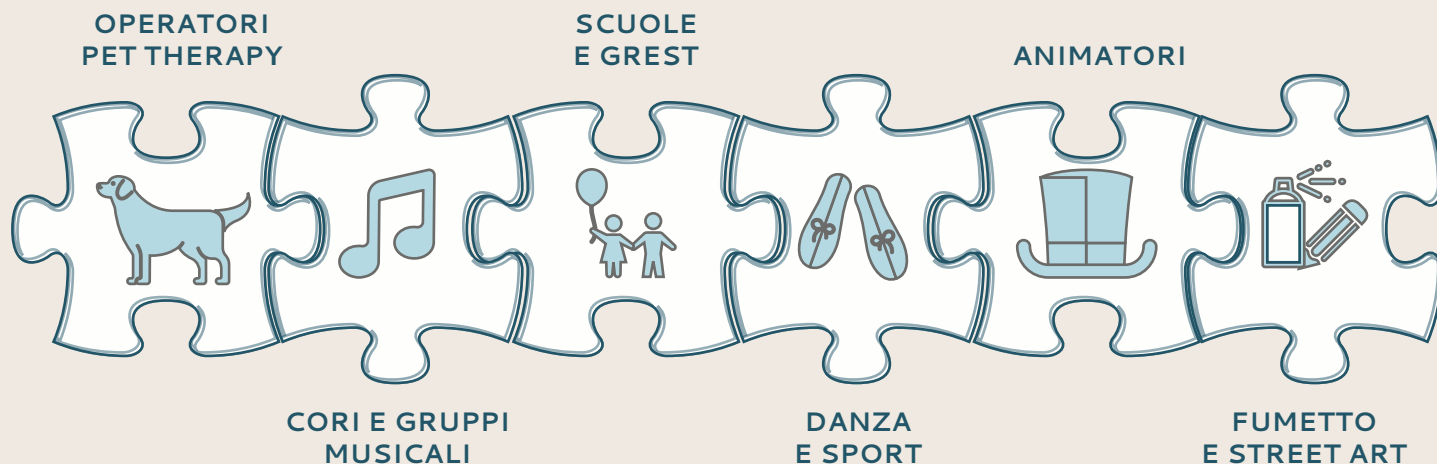
Molte altre sono le attività di gruppo che si svolgono quotidianamente in struttura (tombola, laboratori, proiezioni) e circa 20 le uscite realizzate durante l'anno

IL VOLONTARIATO

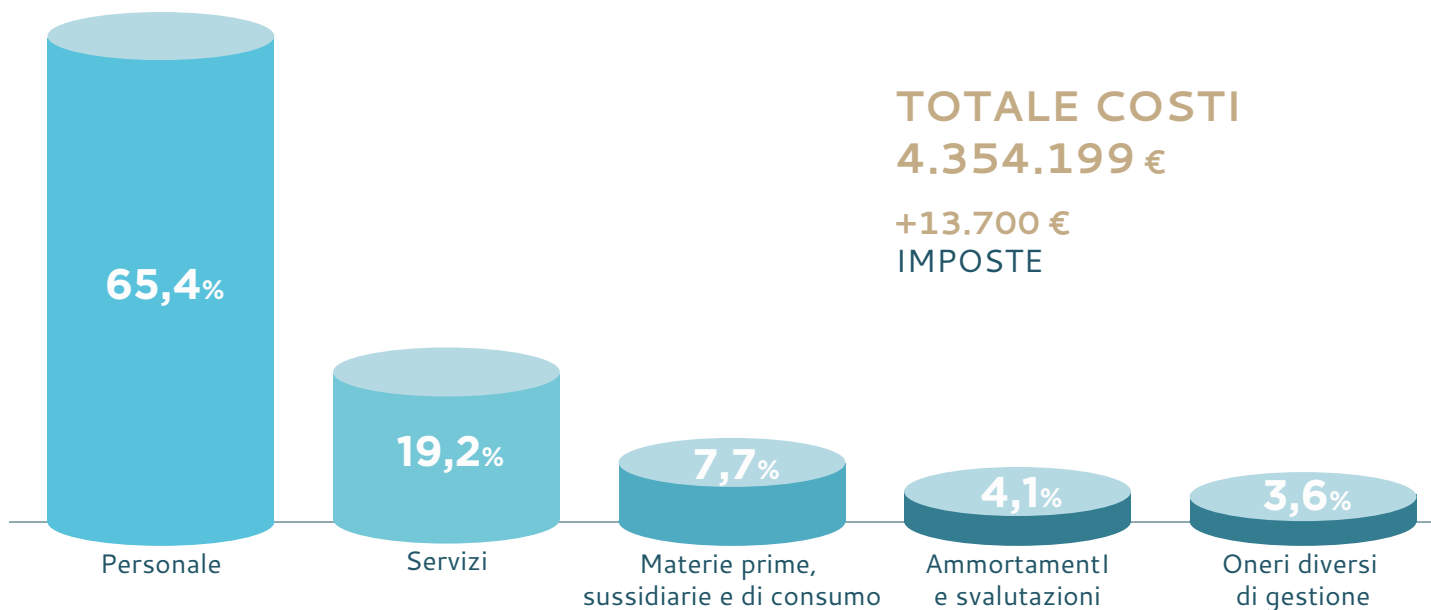
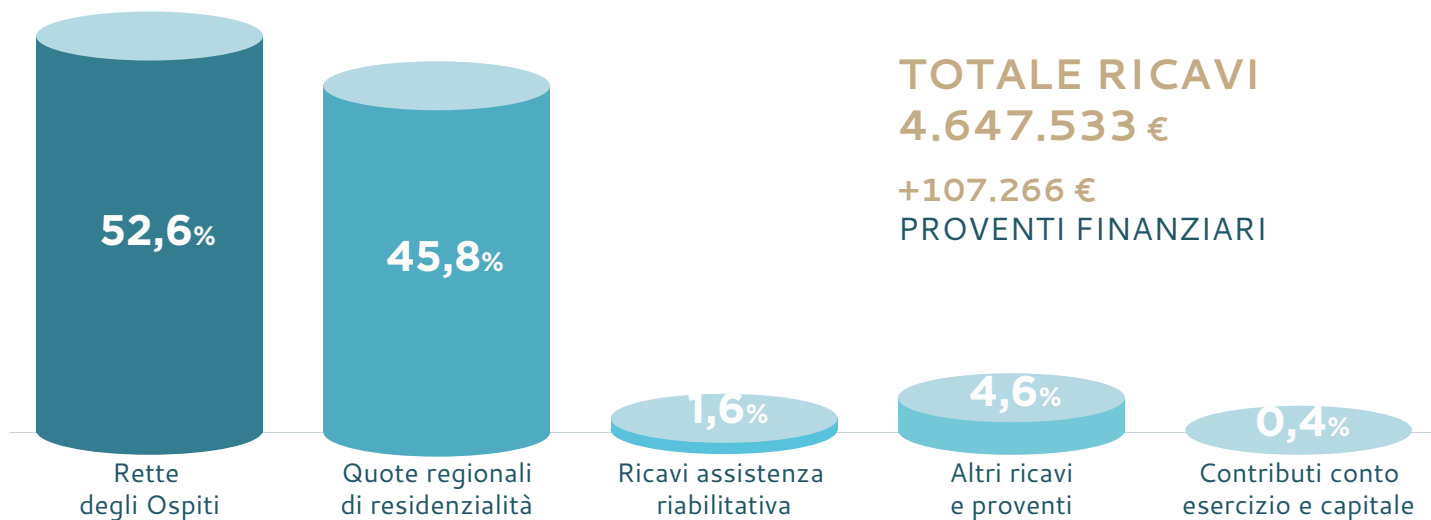


COLLABORAZIONI

NEL TERRITORIO



LE RISORSE



I FORNITORI E I PARTNER

SERVIZI

Pulizia degli ambienti – Coop. Castel Monte Onlus di Montebelluna (TV)

Da giugno 2013, riconfermata fino a maggio 2019

Pulizia e noleggio biancheria – Coop. Soc. Eureka di Castelfranco Veneto (TV)

Da febbraio 2013, riconfermata fino a febbraio 2019

FORNITURE

Prodotti alimentari – Ditta Marchi Spa di Romano d'Ezzelino (VI)

Principale fornitore dal 2015

Sistemi specialistici antidecubito – Ditta Termoletto di Limena (PD)

Fornitore dal 2016

Prodotti per la cura e l'incontinenza – Ditta Sca Hygiene Products Spa di Lucca

Da maggio 2014, riconfermata a maggio 2016

RETE

Enti locali (Regione Veneto, Provincia Treviso, ULSS 2, Comune Farra di Soligo, altri Comuni ed enti) Collaborazione fattiva nell'ambito della rete dei servizi

URIPA – Unione regionale Centri di Servizio per anziani

Supporto in ambito tecnico e amministrativo

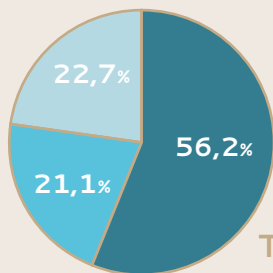
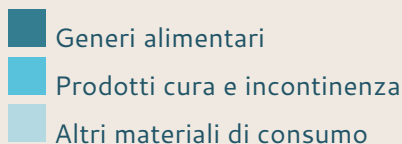
SENIORnet – Network regionale dei servizi per anziani

Confronto e analisi per migliorare performance e servizi (questionari sulla soddisfazione)

FOCUS SPESE

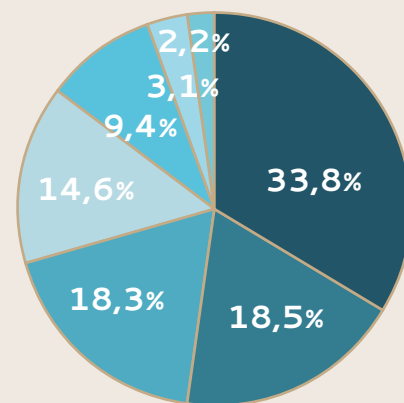
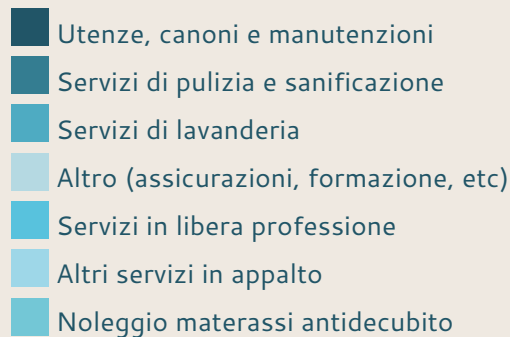
FORNITURE E SERVIZI

ACQUISTO MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE E DI CONSUMO



TOTALE
341.212 €

COSTI PER SERVIZI

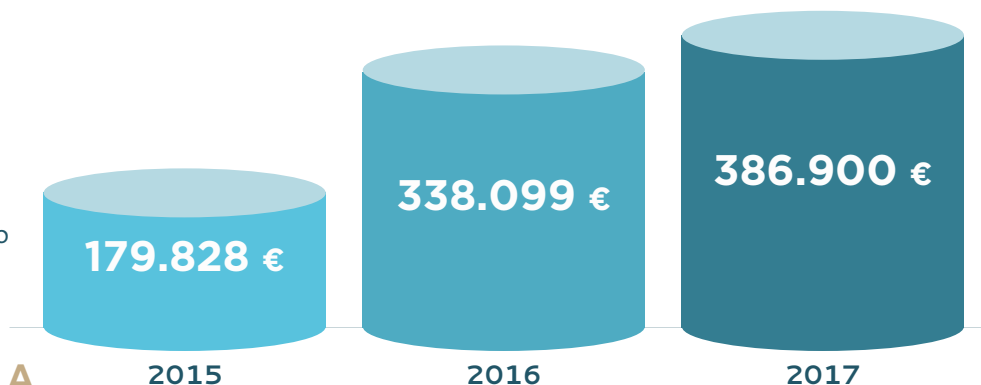


TOTALE 835.146 €

IL PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE

**UTILE ACCANTONATO
OLTRE 900.000 €
IN TRE ANNI**

Il patrimonio netto dell'Ente,
comprensivo dei beni immobiliari
e finanziari, supera i 9 milioni di euro



**COSTO DELL'OPERA
CIRCA 11.000.000 €**



IL 25° ANNIVERSARIO

UNA STORIA CHE GUARDA AL FUTURO



3 CONVEGNI FORMATIVI

Accreditati ECM e dedicati
ai professionisti dell'assistenza
con oltre 250 partecipanti
e 20 relatori coinvolti

2 LABORATORI INTERGENERAZIONALI



Bambini, ragazzi e anziani
all'opera con il fumetto e la street art
e la realizzazione di una mostra
con l'Associazione Fumetti in TV
e il Progetto Giovani di Farra di Soligo



CELEBRAZIONI 5 novembre 2017



con il patrocinio e la partecipazione
di Regione del Veneto, Provincia di Treviso
Comune di Farra di Soligo e ULSS 2 Marca Trevigiana



4 EVENTI APERTI ALLA COMUNITÀ

Inaugurazione mostra fotografica
Bon Bozzolla Porte Aperte
Pizza Party & Sport
Festa dei Nonni
con la partecipazione
dell'Associazione Toti Dal Monte
e il coinvolgimento di tre associazioni
sportive e dei bambini del territorio

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE



Approvazione dell'accordo
e del disciplinare operativo
con il Comune di Farra di Soligo
con l'attivazione del servizio
per 30 anziani a gennaio 2018
in aggiunta alla fornitura
di pasti a domicilio

2017 BILANCIO SOCIALE

25°



ANNI <
VER >
SARIO

BON BOZZOLLA IPAB

Via San Gallo, 25
31010 Farra di Soligo
Tel. 0438 841311
Mail. info@bonbozzolla.it
www.bonbozzolla.it