

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

AREE	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI	Colloquio inserimento con l'Ospite e/o familiare	Almeno 24 ore prima dell'inserimento dell'Ospite
	Consegna Carta dei Servizi	Al momento della sottoscrizione della domanda di accoglimento
	Valutazione multidimensionale e redazione del Progetto Individuale da parte dell'equipe della struttura in UOI	Effettuazione entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite
SERVIZIO MEDICO	Assistenza sanitaria	Presenza dei medici convenzionati dal lunedì al sabato per 18 ore settimanali ciascuno
	Controllo dello stato di salute	Almeno una volta al mese
SERVIZIO INFERMIERISTICO	Assistenza Infermieristica	Presenza degli infermieri 24 su 24
	Controllo dello stato di salute	Rilevazione dei parametri vitali almeno una volta al mese
SERVIZI RIABILITATIVI	Assistenza fisioterapica	Valutazione iniziale del nuovo Ospite per presa in carico entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso
		Presenza di n. 3 fisioterapisti dal lunedì al venerdì per 46 ore settimanali complessive
	Assistenza psicologica	Valutazione iniziale del nuovo Ospite per presa incarico entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso
		Presenza di n. 2 psicologi dal lunedì al sabato per 36 ore settimanali complessive
	Assistenza logopedica	Valutazione iniziale del nuovo Ospite per presa incarico entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso
		Presenza di n. 1 logopedista dal lunedì al venerdì per 18 ore settimanali complessive



AREE	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA	Qualità della vita residenziale	Prevenzione delle lesione da decubito con movimentazione al massimo entro 2 ore dalla precedente
		Assistenza all'incontinenza con controllo e cambio almeno 3 volte al giorno per Ospite.
		Regolarità dell'alvo con registrazione in specifica documentazione.
		Effettuazione bagno una volta alla settimana
		Prevenzione da rischi di immobilizzazione con deambulazione assistita
SERVIZIO RISTORAZIONE	Menù settimanale	Esposizione del menù settimanale
	Personalizzazione del menù	<p>Possibilità di scelta fra primi e secondi piatti, contorni e frutta a pranzo e a cena.</p> <p>Preparazione di diete personalizzate, se prescritte. entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta.</p>
SERVIZI PULIZIE	Garantire l'igiene ambientale	Effettuazione almeno una volta al giorno delle pulizie delle stanze, degli ambienti comuni, dei bagni.
SERVIZIO LAVANDERIA	Garantire il lavaggio e la sanificazione della biancheria piana e dell'Ospite	Cambio della biancheria piana almeno entro 7 giorni dal precedente, salvo necessità.
		Presenza nell'armadio personale dell'Ospite di almeno un cambio di vestiario completo, pulito, stirato ed integro.
SERVIZIO DI ANIMAZIONE	Pianificazione assistenza servizio socio – educativo	Valutazione iniziale del nuovo Ospite per presa incarico entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso
		Presenza di n. 2 educatrici professionali dal lunedì al sabato per 60 ore settimanali complessive
	Attività esterna	Visite guidate e non a seconda del luogo almeno quattro volte l'anno
	Personalizzazione delle attività	Festeggiamento del compleanno dell'Ospite nel corso del mese stesso del compleanno



AREE	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ
ALTRI SERVIZI	Volontariato	Presenza giornaliera dei volontari
	Assistenza religiosa	Celebrazione della messa almeno una volta alla settimana
Celebrazione del rosario almeno due volte la settimana		
PARTECIPAZIONE AL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO	Gestione rapporti con l'utenza	Risposta al reclamo/suggerimento entro 30 giorni dalla comunicazione