

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

AREE	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI	Convocazione dei familiari nell'UOI di inserimento	Inviare la convocazione per l'UOI a tutte le persone di riferimento dell'Ospite
	Valutazione multidimensionale e redazione del Progetto Individuale di Assistenza (PAI) da parte dell'équipe della struttura	Predisposizione entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite
	Condivisione del PAI con i familiari	Entro 15 giorni dalla predisposizione
	Esecuzione bagno settimanale	Di norma, uno ogni 7 giorni
SERVIZIO SANITARIO	Assistenza sanitaria	Presenza di n.2 medici convenzionati dal lunedì al sabato per 18 ore settimanali ciascuno
	Controllo dello stato di salute	Almeno una volta al mese
	Controllo parametri vitali (PA, FC, SpO ₂ , peso e dolore)	Almeno una volta al mese
SERVIZIO ALBERGHIERO	Personalizzazione del menù	Possibilità di scelta fra primi e secondi piatti, contorni e frutta, sia a pranzo che a cena
		Preparazione di diete personalizzate, se prescritte, entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta
	Garanzia dell'igiene ambientale	Effettuazione almeno una volta al giorno delle pulizie delle stanze, degli ambienti comuni, dei bagni
	Garanzia lavaggio e sanificazione della biancheria piana e dell'Ospite	Cambio della biancheria piana almeno entro 7 giorni dal precedente, salvo necessità
SERVIZIO EDUCATIVO-ANIMATIVO	Monitoraggio del coinvolgimento degli Ospiti nelle attività educative	Numero di nuovi interventi individuali o di gruppo rispetto al numero totale degli Ospiti
	Collaborazione con gruppi esterni per attività di vario genere	Almeno n. 25 collaborazioni
ALTRI SERVIZI	Volontariato	Presenza giornaliera dei volontari
	Assistenza religiosa	Celebrazione della messa almeno una volta alla settimana
PARTECIPAZIONE AL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO	Gestione rapporti con l'utenza	Risposta al reclamo/suggerimento entro 30 giorni dalla comunicazione