



INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

AREE	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ
S E R V I Z I S O C I O - A S S I S T E N Z I A L I	Coinvolgimento dei familiari e aggiornamento continuo sullo stato di salute dell'Ospite	Convocazione a ogni Unità Operativa Interna (UOI)
	Valutazione multidimensionale e redazione del Progetto Individuale di assistenza (PAI) da parte dell'equipe della struttura	Predisposizione del PAI entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite
	Condivisione del PAI con i familiari	Entro 15 giorni dalla predisposizione, qualora non siano presenti alla UOI
	Garanzia dell'igiene personale	Esecuzione del bagno, una volta a settimana
S E R V I Z I O S A N I T A R I O	Garanzia di un'adeguata assistenza sanitaria in struttura	Presenza di 2 medici convenzionati dal lunedì al sabato per 18 ore settimanali ciascuno
	Controllo dello stato di salute	Visita del medico, almeno una volta al mese
	Controllo dei parametri vitali (PA, FC, SpO2, peso e dolore)	Verifica degli infermieri, almeno una volta al mese
S E R V I Z I O A L B E R G H I E R O	Personalizzazione del menù	Possibilità di scelta tra diverse portate
	Garanzia dell'igiene ambientale	Preparazione di diete personalizzate
	Garanzia di lavaggio e sanificazione della biancheria piana	Esecuzione, almeno una volta al giorno, della pulizia di stanze, ambienti comuni e bagni
S E R V I Z I O E D U C A T I V O - A N I M A T I V O	Realizzazione di uscite all'esterno della struttura	Organizzazione di almeno una uscita al mese
	Collaborazione con gruppi esterni per attività di vario genere	Attivazione di almeno 25 collaborazioni l'anno
P A R T E C I P A Z I O N E A L M I G L I O R A M E N T O D E L S E R V I Z I O	Gestione dei rapporti con l'utenza	Risposta al reclamo almeno entro 30 giorni dal ricevimento del modulo