



# INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ - ANNO 2019

<b>AREE</b>	<b>FATTORI DI QUALITÀ</b>	<b>INDICATORI DI QUALITÀ</b>
<b>SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI</b>	Coinvolgimento dei familiari e aggiornamento continuo sullo stato di salute dell'Ospite	Convocazione a ogni Unità Operativa Interna (UOI)
	Valutazione multidimensionale e redazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) da parte dell'équipe della struttura	Predisposizione del PAI entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite
	Condivisione del PAI con i familiari	Qualora non siano presenti alla UOI, entro 15 giorni dalla predisposizione
	Garanzia dell'igiene personale	Esecuzione del bagno, una volta alla settimana
<b>SERVIZIO SANITARIO</b>	Garanzia di un'adeguata assistenza sanitaria in struttura	Presenza di due medici convenzionati dal lunedì al sabato per 22 ore settimanali ciascuno
	Controllo dello stato di salute	Visita del medico, almeno una volta al mese
	Controllo dei parametri vitali (PA, FC, SpO2, peso e dolore)	Verifica degli infermieri, almeno una volta al mese
<b>SERVIZIO ALBERGHIERO</b>	Personalizzazione del menù	Possibilità di scelta tra diverse portate
	Garanzia dell'igiene ambientale	Preparazione di diete personalizzate
	Garanzia di lavaggio e sanificazione della biancheria piana	Esecuzione, almeno una volta al giorno, della pulizia di stanze, ambienti comuni e bagni
	Realizzazione di uscite all'esterno della struttura	Cambio almeno entro 7 giorni dal precedente, salvo necessità
<b>SERVIZIO EDUCATIVO-ANIMATIVO</b>	Collaborazione con gruppi esterni per attività di vario genere	Organizzazione di almeno un'uscita al mese
	Attivazione di almeno 20 collaborazioni l'anno	
<b>PARTECIPAZIONE AL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO</b>	Gestione dei rapporti con l'utenza	Risposta al reclamo almeno entro 30 giorni dal ricevimento del modulo