



INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ - ANNO 2019

| AREE | FATTORI DI QUALITÀ | INDICATORI DI QUALITÀ |
|---|---|---|
| SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI | Coinvolgimento dei familiari e aggiornamento continuo sullo stato di salute dell'Ospite | Convocazione a ogni Unità Operativa Interna (UOI) |
| | Valutazione multidimensionale e redazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) da parte dell'équipe della struttura | Predisposizione del PAI entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite |
| | Condivisione del PAI con i familiari | Qualora non siano presenti alla UOI, entro 15 giorni dalla predisposizione |
| | Garanzia dell'igiene personale | Esecuzione del bagno, una volta alla settimana |
| SERVIZIO SANITARIO | Garanzia di un'adeguata assistenza sanitaria in struttura | Presenza di due medici convenzionati dal lunedì al sabato per 22 ore settimanali ciascuno |
| | Controllo dello stato di salute | Visita del medico, almeno una volta al mese |
| | Controllo dei parametri vitali (PA, FC, SpO2, peso e dolore) | Verifica degli infermieri, almeno una volta al mese |
| SERVIZIO ALBERGHIERO | Personalizzazione del menù | Possibilità di scelta tra diverse portate |
| | Garanzia dell'igiene ambientale | Preparazione di diete personalizzate |
| | Garanzia di lavaggio e sanificazione della biancheria piana | Esecuzione, almeno una volta al giorno, della pulizia di stanze, ambienti comuni e bagni |
| | Realizzazione di uscite all'esterno della struttura | Cambio almeno entro 7 giorni dal precedente, salvo necessità |
| SERVIZIO EDUCATIVO-ANIMATIVO | Collaborazione con gruppi esterni per attività di vario genere | Organizzazione di almeno un'uscita al mese |
| | Gestione dei rapporti con l'utenza | Attivazione di almeno 20 collaborazioni l'anno |
| PARTECIPAZIONE AL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO | Gestione dei rapporti con l'utenza | Risposta al reclamo almeno entro 30 giorni dal ricevimento del modulo |