



INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ 2021

AREE

FATTORI DI QUALITÀ

INDICATORI DI QUALITÀ

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Coinvolgimento dei familiari e aggiornamento continuo sullo stato di salute dell'Ospite

Convocazione a ogni Unità Operativa Interna (UOI)

Valutazione multidimensionale e redazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) da parte dell'équipe della struttura

Predisposizione del PAI entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite

Condivisione del PAI con i familiari

Qualora non presenti alla UOI, entro 15 giorni dalla predisposizione

Garanzia dell'igiene personale

Esecuzione del bagno, una volta alla settimana

SERVIZIO SANITARIO

Garanzia di un'adeguata assistenza sanitaria in struttura

Presenza di tre medici convenzionati dal lunedì al sabato per 44 ore settimanali in totale

Controllo dello stato di salute

Visita del medico, almeno una volta al mese

Controllo dei parametri vitali (PA, FC, SpO2, peso e dolore)

Verifica degli infermieri, almeno una volta al mese

SERVIZIO ALBERGHIERO

Personalizzazione del menù

Possibilità di scelta tra diverse portate

Preparazione di diete personalizzate

Garanzia dell'igiene ambientale

Esecuzione, almeno una volta al giorno, della pulizia di stanze, ambienti comuni e bagni

Garanzia di lavaggio e sanificazione della biancheria piana

Cambio almeno entro 7 giorni dal precedente, salvo necessità

SERVIZIO EDUCATIVO-ANIMATIVO*

Realizzazione di uscite all'esterno della struttura

Organizzazione di almeno un'uscita al mese

Collaborazione con gruppi esterni per attività di vario genere

Attivazione di almeno 20 collaborazioni l'anno

PARTECIPAZIONE AL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

Gestione dei rapporti con l'utenza

Risposta al reclamo almeno entro 30 giorni dal ricevimento del modulo

*Lo svolgimento delle attività, la realizzazione di uscite e l'ingresso di persone esterne avviene nel **rispetto delle disposizioni nazionali, regionali o di altra Autorità** che, **a tutela della sicurezza e della salute degli Ospiti e del personale**, possono interdire e/o limitare lo svolgimento della programmazione.