



INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Carta dei Servizi - Revisione 08 - Marzo 2022

Aree	Fattori di qualità	Indicatori di qualità
Servizi socio-assistenziali	Coinvolgimento dei familiari e aggiornamento continuo sullo stato di salute dell'Ospite	Convocazione a ogni Unità Operativa Interna (UOI)
	Valutazione multidimensionale e redazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) da parte dell'équipe della struttura	Predisposizione del PAI entro 30 giorni dall'ingresso dell'Ospite
	Condivisione del PAI con i familiari	Qualora non presenti alla UOI, entro 15 giorni dalla predisposizione
Servizio sanitario	Garanzia di un'adeguata assistenza sanitaria in struttura	Presenza di medici convenzionati dal lunedì al sabato per 44 ore settimanali in totale
	Controllo dello stato di salute	Visita del medico, almeno una volta al mese
	Controllo dei parametri vitali (PA, FC, SpO2, peso e dolore)	Verifica degli infermieri, almeno una volta al mese
Servizio alberghiero	Personalizzazione del menù	Possibilità di scelta tra diverse portate Preparazione di diete personalizzate
	Garanzia dell'igiene ambientale	Esecuzione, almeno una volta al giorno, della pulizia di stanze, ambienti comuni e bagni
	Garanzia di lavaggio e sanificazione della biancheria piana	Cambio almeno entro 7 giorni dal precedente, salvo necessità
Servizio educativo-animativo*	Realizzazione di uscite all'esterno della struttura	Organizzazione di almeno un'uscita al mese
	Collaborazione con gruppi esterni per attività di vario genere	Attivazione di almeno 20 collaborazioni l'anno
Partecipazione al miglioramento del servizio	Gestione dei rapporti con l'utenza	Risposta al reclamo almeno entro 30 giorni dal ricevimento del modulo

* Lo svolgimento delle attività, la realizzazione di uscite e l'ingresso di persone esterne avviene nel rispetto delle disposizioni nazionali, regionali o di altra Autorità che, a tutela della sicurezza e della salute degli Ospiti e del personale, possono interdire e/o limitare lo svolgimento della programmazione.